

# Что делать, если iTunes не удается установить или удалить?

Если у вас возникли проблемы с установкой или удалением iTunes на вашем компьютере, следующие шаги могут помочь решить проблему:

## **Шаг 1** Перезагрузите компьютер

Иногда простой перезапуск может решить проблемы с установкой или удалением.

## **Шаг 2** Обновите свою Windows

Убедитесь, что ваша операционная система Windows обновлена. Устаревшие версии Windows иногда могут вызывать проблемы совместимости с установкой iTunes.

## **Шаг 3** Проверьте наличие конфликтующего программного обеспечения

Некоторые программы могут конфликтовать с установкой или удалением iTunes. Временно отключите или удалите любое программное обеспечение безопасности, антивирусные программы или брандмауэры на вашем компьютере, а затем попробуйте снова установить или удалить iTunes.

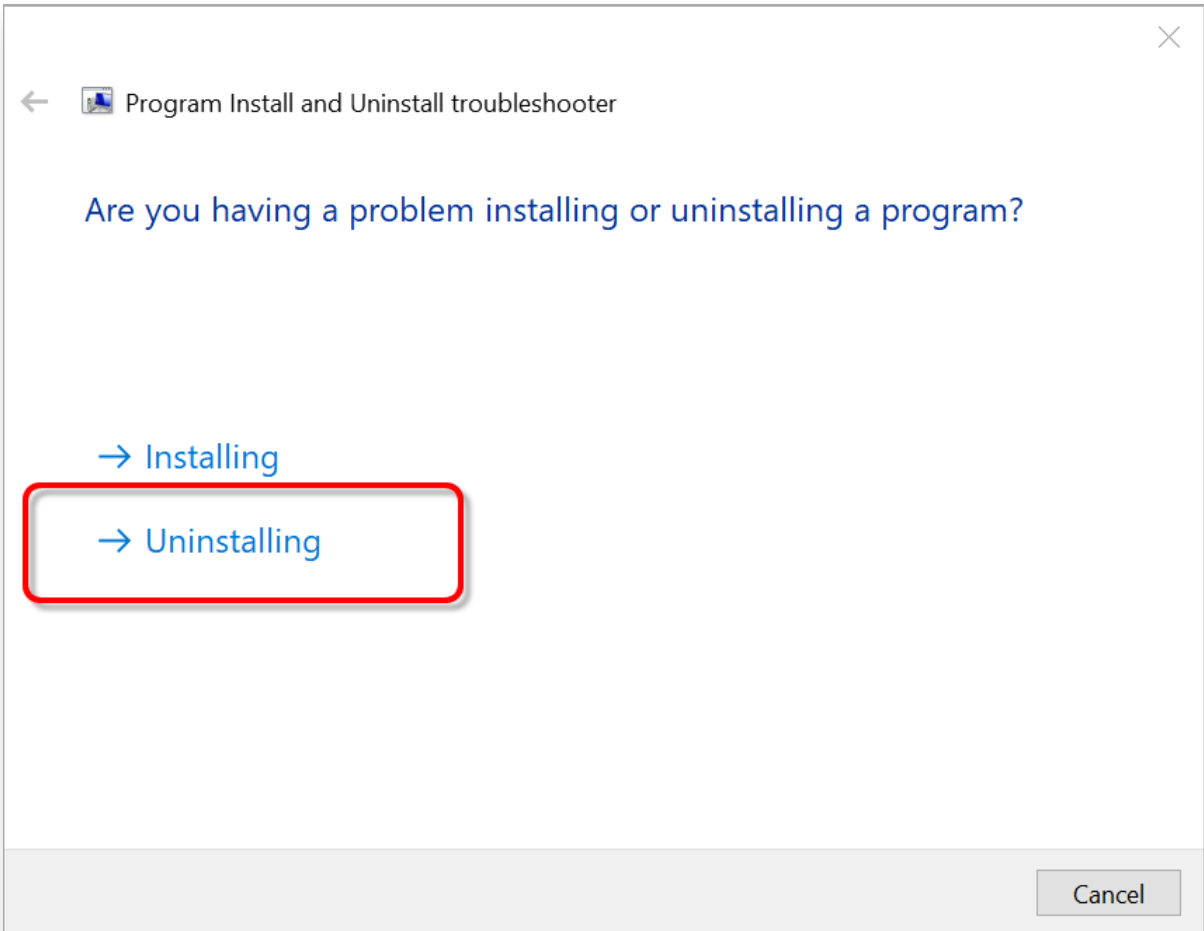
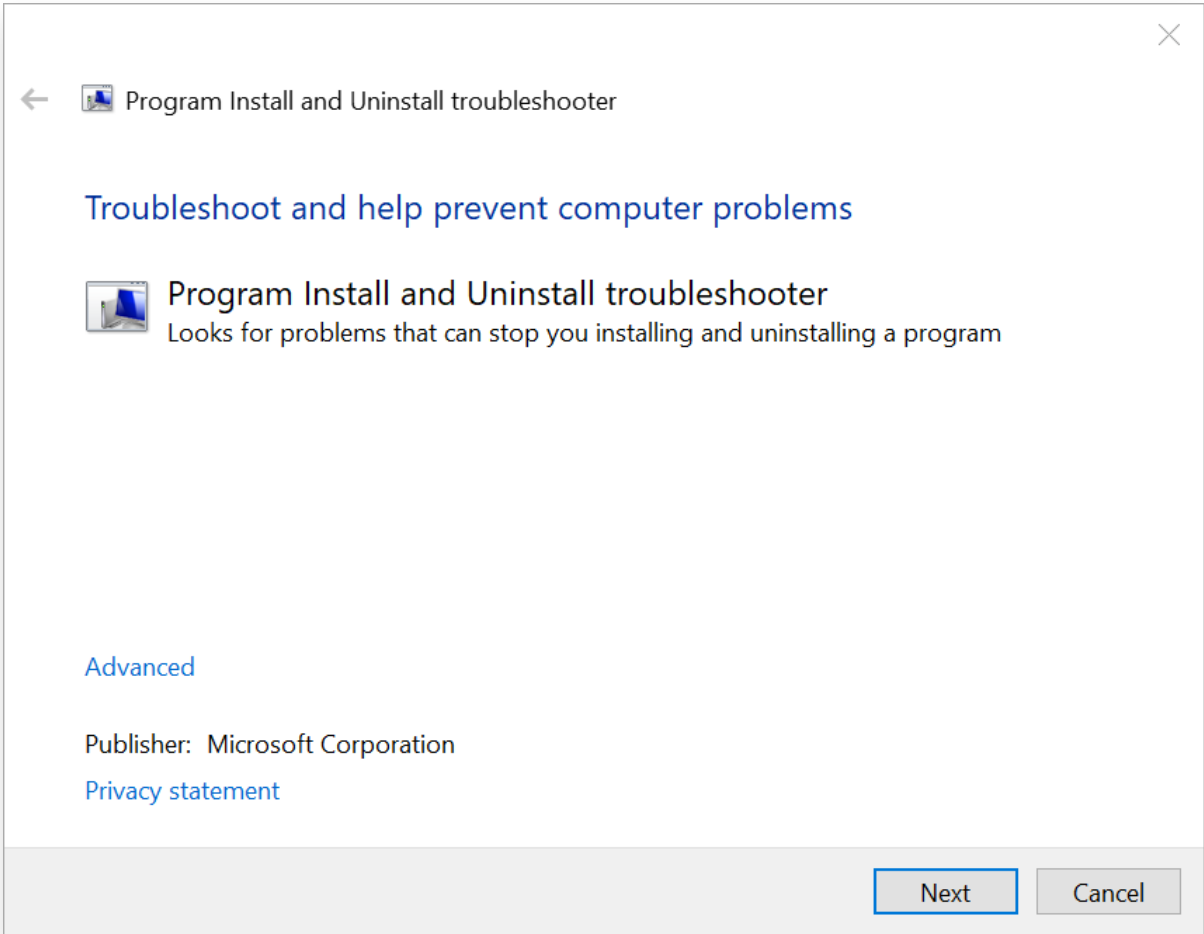
## **Шаг 4** Используйте программу «Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter».

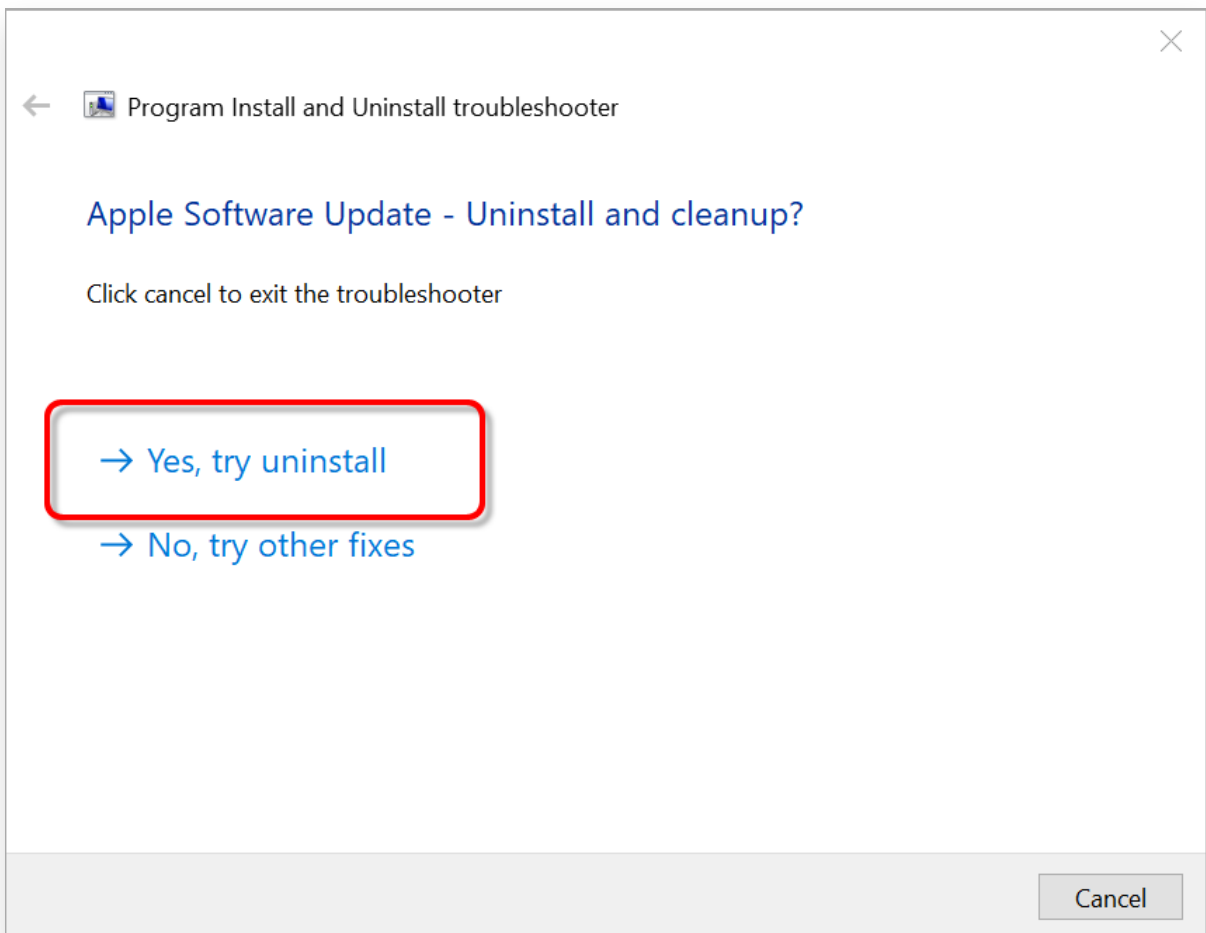
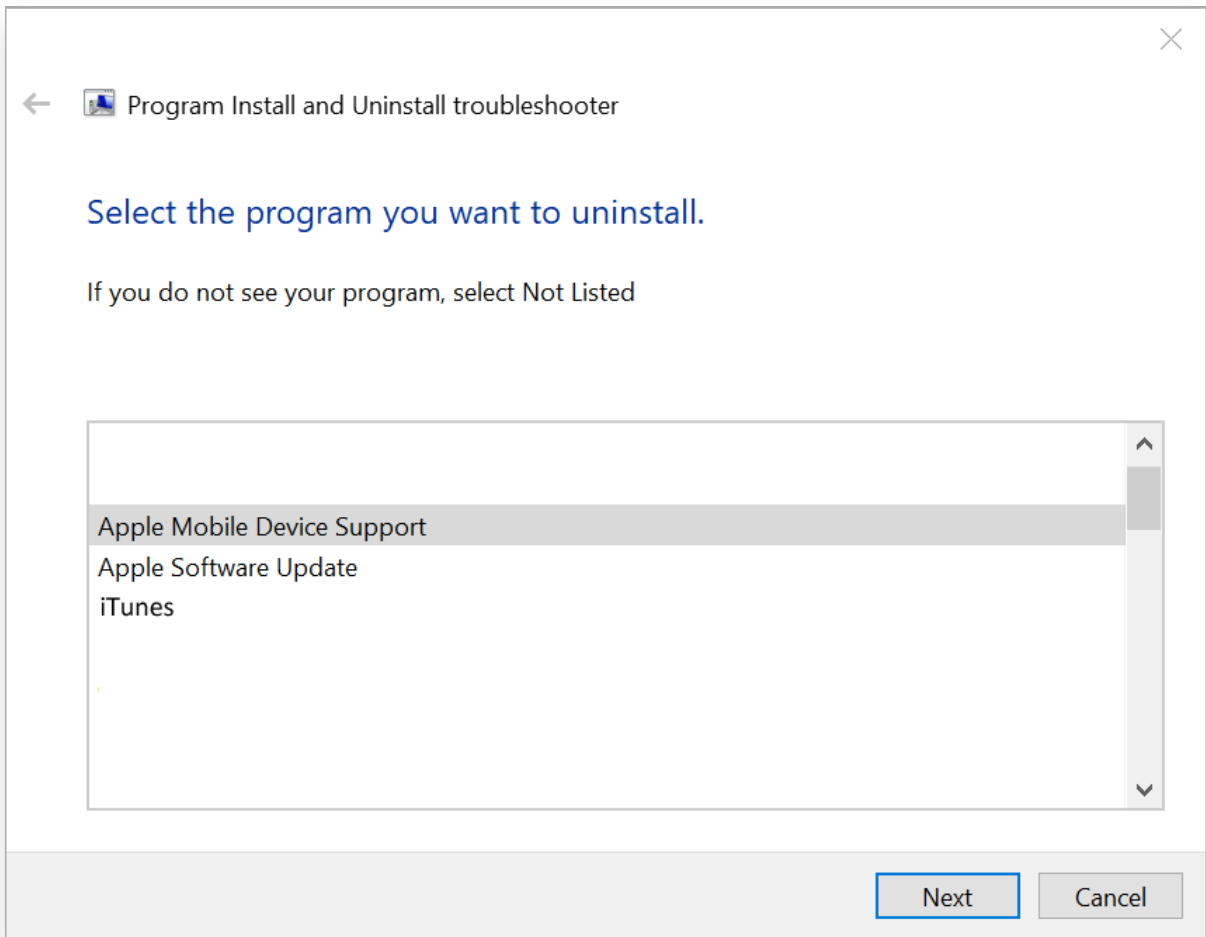
Этот инструмент помогает автоматически устранять проблемы, возникающие при установке или удалении программ.

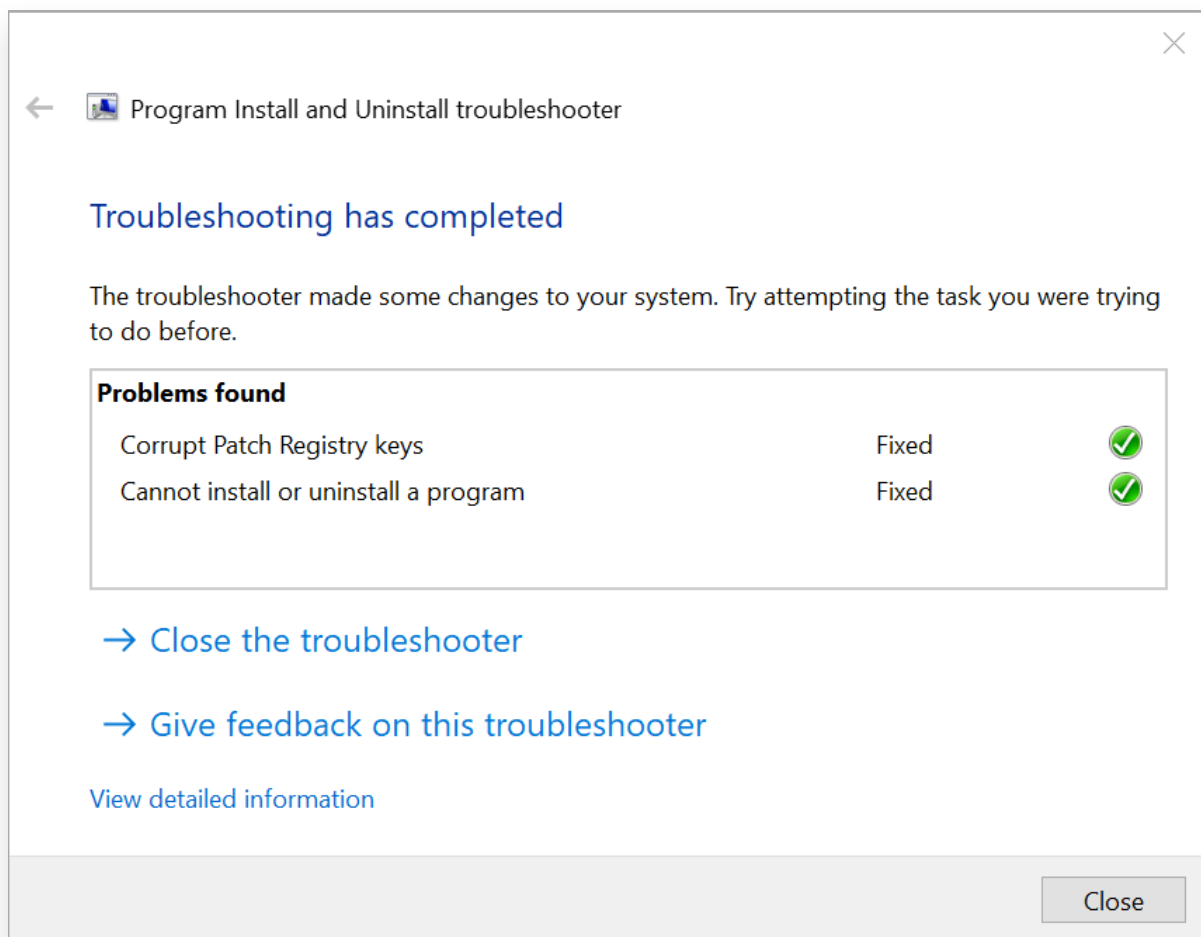
Загрузите [Microsoft Program Install and Uninstall Troubleshooter](#) с официального сайта Microsoft.

Если при запуске загрузки появляется окно «Загрузка файла», выберите «Выполнить» или «Открыть». Средство устранения неполадок поможет вам выполнить необходимые действия.

Удалите iTunes, поддержку мобильных устройств Apple и обновление программного обеспечения Apple из вашей системы.

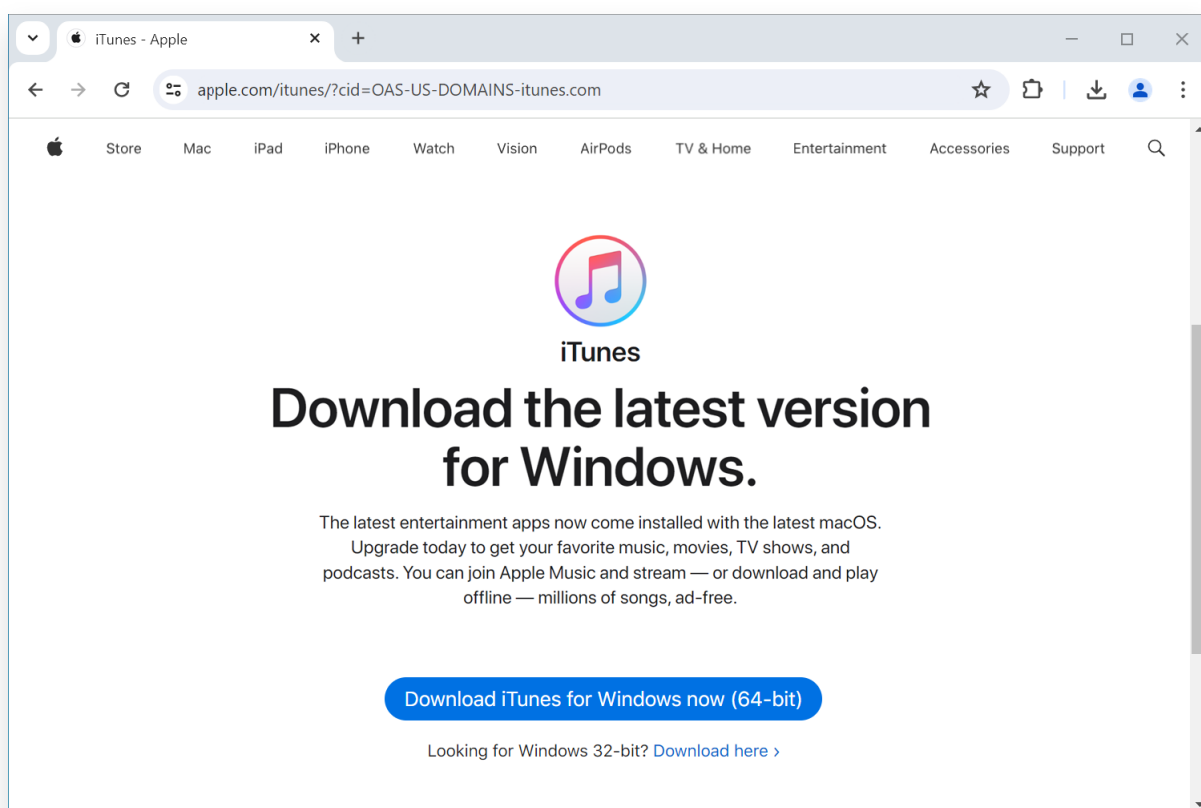
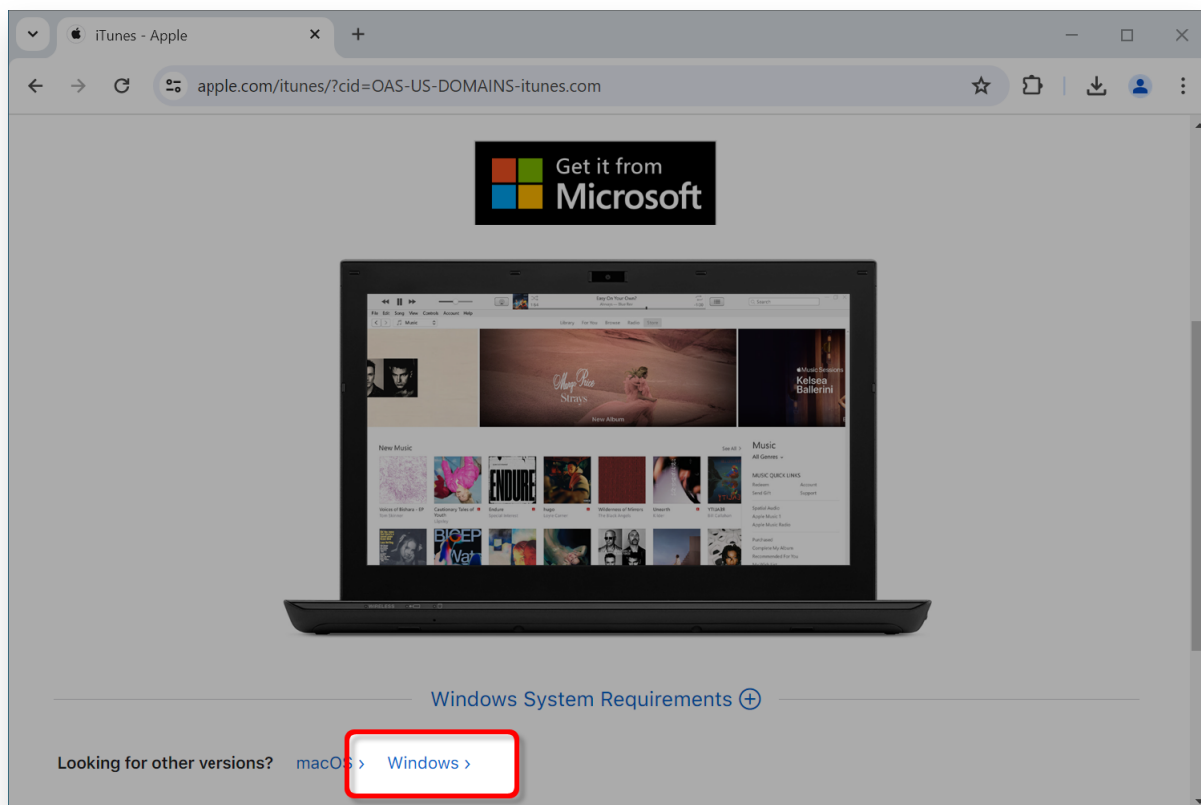






### Шаг 5 **Переустановите iTunes**

После выполнения вышеуказанных действий загрузите [последнюю версию iTunes](#) с официального сайта Apple, а не из Microsoft Store.



**Обратитесь в службу поддержки Tansee или Apple.**

Если ни один из вышеперечисленных шагов не помог, рекомендуется обратиться в Tansee или службу поддержки Apple за дальнейшей помощью. Они могут предоставить

дополнительные инструкции по устранению неполадок или  
помочь вам пройти весь процесс.

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)



© 2006-2025 Tansee, Inc