

# Что делать, если мне не удалось зарегистрироваться или код лицензии недействителен?

**Если у вас возникли проблемы при регистрации программного обеспечения или вы получили неверный лицензионный код, выполните следующие действия:**

- 1** Скопируйте и вставьте адрес электронной почты и код лицензии. Во избежание орфографических ошибок убедитесь, что вы точно скопировали и вставили предоставленный адрес электронной почты и код лицензии. Не добавляйте лишних пробелов до или после кода.
- 2** Проверьте правильный продукт. Возможно, вы заказали или загрузили не тот продукт, поскольку некоторые продукты имеют схожие названия. Еще раз проверьте, что вы выбрали продукт, соответствующий вашим потребностям.
- 3** Различайте версии для Windows и Mac. Обратите внимание, что версии нашего программного обеспечения для Windows и Mac представляют собой совершенно разные продукты и требуют разных лицензионных кодов. Убедитесь, что у вас есть соответствующий лицензионный код для вашей операционной системы.

Если вы по-прежнему испытываете трудности с регистрацией программного обеспечения из-за неверного кода лицензии или лицензионного адреса электронной почты, мы рекомендуем вам связаться с нами для получения дополнительной помощи по электронной почте по адресу [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com).

При обращении к нам укажите информацию о своем заказе (например, идентификатор заказа, адрес электронной почты и имя, использованное при покупке), а также соответствующие снимки экрана, демонстрирующие проблему. Это поможет нам лучше понять и оперативно решить проблему.

Наша служба поддержки стремится предоставить необходимую помощь, чтобы обеспечить беспрепятственный процесс регистрации для наших клиентов.

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)



© 2006-2025 Tansee, Inc