

# О лицензионном коде Tansee

1

## Как перенести приобретенный лицензионный код на новый компьютер?

Сначала удалите программу Tansee со своего старого компьютера.

Во-вторых, напишите нам. Мы сбросим ваш лицензионный код, и вы сможете зарегистрировать Tansee с его помощью на своем новом компьютере.

Примечание. Если вы переходите с ПК на Mac или наоборот, вам необходимо приобрести соответствующую версию. Версия для Mac и версия для Windows — это совершенно разные продукты.

2

## Что делать, если я потерял свой лицензионный код?

Если вы потеряли лицензионный код для программного обеспечения Tansee, выполните следующие действия:

Способ 1:

Проверьте свою электронную почту. Начните с проверки почтового ящика, который вы использовали при покупке программного обеспечения. Код лицензии часто отправляется на этот адрес электронной почты. Найдите электронное письмо от Tansee или платежной системы, которую вы использовали. Выполните поиск в папке «Спам» или «Нежелательная почта». Иногда электронные письма могут по ошибке попасть в папку «Спам» или «Нежелательная почта» вашей учетной записи электронной почты. Обязательно проверьте эти папки, чтобы узнать, не было ли там отфильтровано электронное письмо с кодом лицензии.

Способ 2:

Завершив заказ, вы можете перейти на Avangate (платежную платформу), чтобы войти в свою учетную запись и выполнить поиск своего заказа.

Способ 3:

Свяжитесь со службой поддержки клиентов. Если вы не можете найти лицензионный код в своем электронном письме или случайно удалили электронное письмо, содержащее код, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов

[support@tansee.com](mailto:support@tansee.com) . Предоставьте им подробную информацию о вашей покупке, например номер заказа или адрес электронной почты, использованный для покупки. Они помогут вам получить лицензионный код.

[Главная](#) [Поддержка](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Партнерская программа](#)

[Свяжитесь с нами](#)



© 2006-2024 Tansee, Inc